

# Regulação e circularidade no setor da água

Sónia Santos

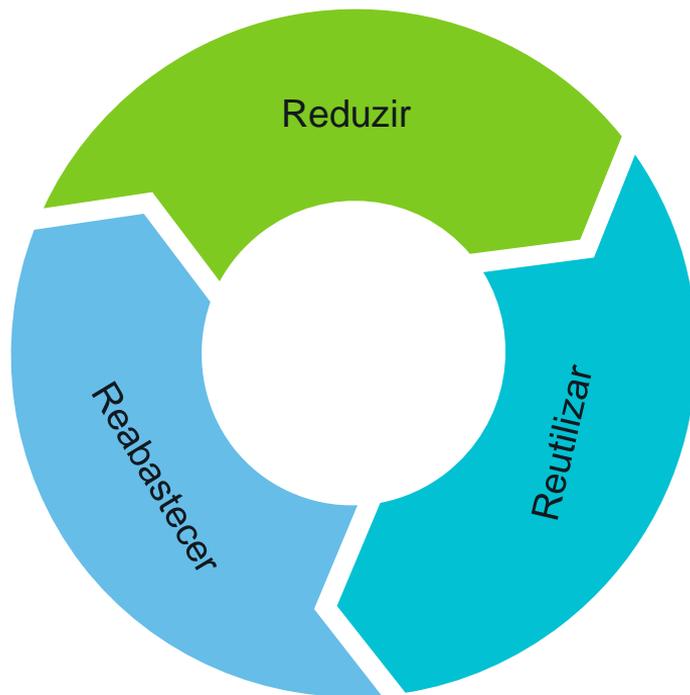
*Conferência da Rede Nacional IMPEL 2023*

5 de maio de 2023, Açores, Ilha Terceira, Praia da Vitória

## Missão

- Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água
- Regulação do setor dos serviços de saneamento de águas residuais urbanas
- Regulação do setor dos serviços de gestão de resíduos
- Autoridade competente para a coordenação e fiscalização do regime jurídico da qualidade da água

# Aplicação dos princípios da economia circular ao setor da água



# Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água

Articulação com os planos estratégicos regionais do setor



# Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água

Articulação com os planos estratégicos regionais do setor

ALTERAÇÃO do  
PROGRAMA REGIONAL DA ÁGUA

Alguns dos Objetivos de Resposta para 2025

Entre 25% e 40%  
de perdas nos  
sistemas de  
abastecimento de  
água

100% dos  
concelhos com  
cadastro de  
infraestruturas  
hidráulicas  
georreferenciado

70% de  
internalização dos  
custos totais no  
sistema tarifário

# Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água

Articulação com os planos estratégicos regionais do setor



Plano de Gestão da  
região hidrográfica  
dos açores (rh9)  
2022-2027

## Alguns dos Objetivos Estratégicos

Promover o consumo sustentável da água, assegurando uma gestão eficaz e eficiente da oferta e da procura desse recurso

Promover a sustentabilidade económico-financeira da gestão da água, com vista à sua otimização

Assegurar o fornecimento em quantidade suficiente de água de boa qualidade

## Atividades e ações da ERSARA

### Avaliação da Qualidade do Serviço

Anualmente, a ERSARA publica o relatório de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores

### Recomendações e Publicações Técnicas

São várias as publicações técnicas e Recomendações disponibilizadas às EG e publicadas no portal

### Apoio Técnico e Capacitação das EG

Formação Técnica Especializada

### Co-financiamento dos sistemas

Programas de apoio financeiro às EG

# RELATÓRIO ANUAL

2  
0  
2  
2

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE  
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS  
E RESÍDUOS DOS AÇORES

O que nos diz o RAQSAR 2022  
sobre a eficiência dos  
sistemas?

## FICHA TÉCNICA

### PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:

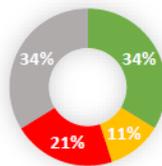
ALOJAMENTOS EXISTENTES:

VOLUME DE ÁGUA FATURADA:

CERTIFICAÇÕES:

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:

### Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana  
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

### PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:

Nº DE RESERVATÓRIOS:

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:

CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):

Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:

### BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:

ÁGUA NÃO FATURADA:

PERDAS REAIS:

PERDAS APARENTES:

Dados de caracterização das EG

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO  
CÂMARA MUNICIPAL

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2021)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,01 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■
OCCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	94,50 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	0,00 % [100]	★★★	■ ■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD [100]	-	■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	11,00 [2; +∞[	★★★	■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % [100]	-	■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,50 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	61,02 % [0; 20]	★★☆	■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	1,31 dias [1,0;2,0]	★★☆	■ ■ ■ ■
OCCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % [100]	-	■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados: ●  
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas \*\*\* -- Baseados em medições com falhas não significativas \*\*\*\* -- Baseados em medições exaustivas \*\*\*\*

## Ficha de indicadores

**7 EG**

Dados de Água entrada no Sistema

**26 441 743 m<sup>3</sup>/ano**

Volume de Água entrada no Sistema

**10 152 218 m<sup>3</sup>/ano**

Volume Água faturada

# Média de 40 pontos em 100

Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial

## 69%

Água não faturada

## Problemas estruturais do setor

- Perdas de água nos sistemas de abastecimento
- Envelhecimento e degradação das infraestruturas
- Falta de recursos financeiros para cobertura tendencial dos encargos

## Publicações Técnicas e Recomendações



Guia "Introdução à Gestão Patrimonial de Infraestruturas"



Guia "Cadastro de infraestruturas de abastecimento de água, de águas residuais e de águas pluviais"



Guia de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores



Recomendação Tarifária nº 1/2015

# Ações da ERSARA

## Capacitação das EG



Curso de controlo de perdas e deteção de fugas de água



ProÁguas Açores

## Programas de apoio financeiro



Programa de apoio ao balanço hídrico e controlo de perdas de água

## Notas finais

- Mais e melhor informação
- Maior eficiência na gestão dos sistemas públicos de abastecimento
- Maior sustentabilidade económico-financeira

*Obrigada pela vossa atenção!*



**ERSARA**

Entidade Reguladora dos Serviços  
de Águas e Resíduos dos Açores

- [www.azores.gov.pt/GRA/srrn-ersara](http://www.azores.gov.pt/GRA/srrn-ersara)
- [ersara@azores.gov.pt](mailto:ersara@azores.gov.pt)