

Regulação e circularidade no setor da água

Sónia Santos

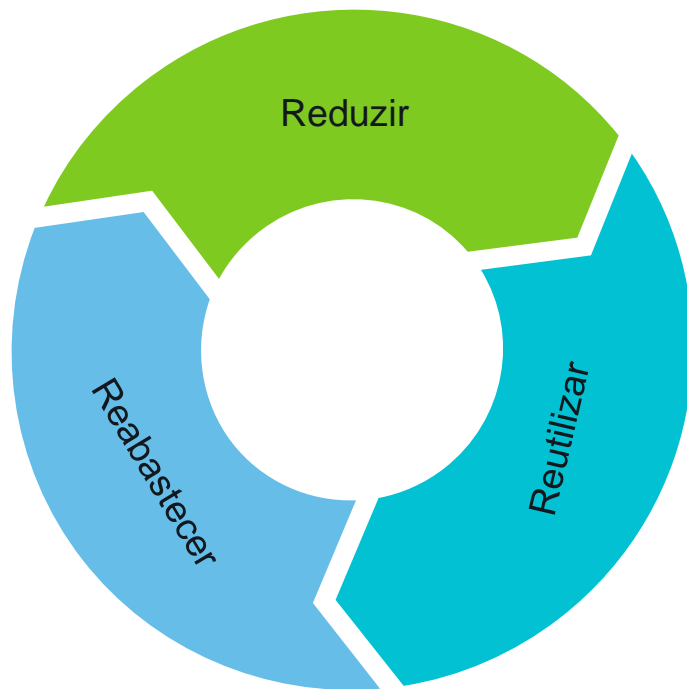
Conferência da Rede Nacional IMPEL 2023

5 de maio de 2023, Açores, Ilha Terceira, Praia da Vitória

Missão

- Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água
- Regulação do setor dos serviços de saneamento de águas residuais urbanas
- Regulação do setor dos serviços de gestão de resíduos
- Autoridade competente para a coordenação e fiscalização do regime jurídico da qualidade da água

Aplicação dos princípios da economia circular ao setor da água



Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água

Articulação com os planos estratégicos regionais do setor



Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água

Articulação com os planos estratégicos regionais do setor

ALTERAÇÃO do
PROGRAMA REGIONAL DA ÁGUA

Alguns dos Objetivos de Resposta para 2025


Entre 25% e 40%
de perdas nos
sistemas de
abastecimento de
água

100% dos
concelhos com
cadastro de
infraestruturas
hidráulicas
georreferenciado

70% de
internalização dos
custos totais no
sistema tarifário

Regulação do setor dos serviços de abastecimento público de água

Articulação com os planos estratégicos regionais do setor



Plano de Gestão da
região hidrográfica
dos açores (rh9)
2022-2027

Alguns dos Objetivos Estratégicos

Promover o consumo sustentável da água, assegurando uma gestão eficaz e eficiente da oferta e da procura desse recurso

Promover a sustentabilidade económico-financeira da gestão da água, com vista à sua otimização

Assegurar o fornecimento em quantidade suficiente de água de boa qualidade

Atividades e ações da ERSARA

Avaliação da Qualidade do Serviço

Anualmente, a ERSARA publica o relatório de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores

Recomendações e Publicações Técnicas

São várias as publicações técnicas e Recomendações disponibilizadas às EG e publicadas no portal

Apoio Técnico e Capacitação das EG

Formação Técnica Especializada

Co-financiamento dos sistemas

Programas de apoio financeiro às EG

RELATÓRIO ANUAL

2
0
2
2

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS
E RESÍDUOS DOS AÇORES

O que nos diz o RAQSAR 2022
sobre a eficiência dos
sistemas?

FICHA TÉCNICA

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:

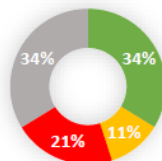
ALOJAMENTOS EXISTENTES:

VOLUME DE ÁGUA FATURADA:

CERTIFICAÇÕES:

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:

Nº DE RESERVATÓRIOS:

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:

CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):

Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:

ÁGUA NÃO FATURADA:

PERDAS REAIS:

PERDAS APARENTES:

Dados de caracterização das EG

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2021)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,01 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■
OCCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	94,50 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	0,00 % [100]	★★★	■ ■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD [100]	-	■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	11,00 [2; +∞[★★★	■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % [100]	-	■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,50 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	61,02 % [0; 20]	★★☆	■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	1,31 dias [1,0;2,0]	★★☆	■ ■ ■ ■
OCCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % [100]	-	■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados: ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** -- Baseados em medições com falhas não significativas **** -- Baseados em medições exaustivas ****

Ficha de indicadores

7 EG

Dados de Água entrada no Sistema

26 441 743 m³/ano

Volume de Água entrada no Sistema

10 152 218 m³/ano

Volume Água faturada

Média de 40 pontos em 100

Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial

69%

Água não faturada

Problemas estruturais do setor

- Perdas de água nos sistemas de abastecimento
- Envelhecimento e degradação das infraestruturas
- Falta de recursos financeiros para cobertura tendencial dos encargos

Publicações Técnicas e Recomendações



Guia "Introdução à Gestão Patrimonial de Infraestruturas"



Guia "Cadastro de infraestruturas de abastecimento de água, de águas residuais e de águas pluviais"



Guia de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores



Recomendação Tarifária nº 1/2015

Ações da ERSARA

Capacitação das EG



Curso de controlo de perdas e deteção de fugas de água



ProÁguas Açores

Programas de apoio financeiro



Programa de apoio ao balanço hídrico e controlo de perdas de água

Notas finais

- Mais e melhor informação
- Maior eficiência na gestão dos sistemas públicos de abastecimento
- Maior sustentabilidade económico-financeira

Obrigada pela vossa atenção!



ERSARA

Entidade Reguladora dos Serviços
de Águas e Resíduos dos Açores

- www.azores.gov.pt/GRA/srrn-ersara
- ersara@azores.gov.pt