

Lessons learnt from industrial accidents

Rede Nacional IMPEL - Grupo de Trabalho (Ação n.º 10)
Gestão de Acidentes/Incidentes e Reclamações
Informação ao Público

Paula Matias e Mário Grácio

12º seminário “Lessons Learnt from Industrial Accidents”

organizado pelo

Ministério do Desenvolvimento Sustentável de França

e pela rede IMPEL

OBJETIVO



troca de experiências técnicas
no âmbito dos acidentes industriais graves
que envolvem substâncias perigosas

CINCO GRANDES TEMAS

- Efetiva avaliação de risco em deficientes condições de operação
- Dificuldades de resposta durante as situações de emergência
- Segurança do Transporte de mercadorias perigosas dentro das instalações classificadas
- Análise precoce de mudanças técnicas ou organizacionais
- Prevenção e minimização de atos com intenção maliciosa

DENOMINADOR COMUM

- Importância de articulação entre os diferentes intervenientes presentes em situação de crise (dado ênfase à articulação de trabalho e ou proximidade, entre Autoridades com responsabilidades no âmbito da verificação da temática seveso e a empresa, verificando-se que em alguns países, o processo de averiguação e inquérito de acidentes industriais, é realizado em conjunto)
- definição dos papéis e responsabilidades de cada interveniente numa unidade industrial
- promoção de uma cultura de gestão do risco e de segurança
- divulgação de informação dentro e fora das empresas
- prevenção de atos de terrorismo ou sabotagem

Industrial accidents database:

www.aria.developpement-durable.gouv.fr

Rede Nacional IMPEL

Ação nº 10

- Criação de **grupo de trabalho** que elabore um documento orientador em matéria de receção e resposta a denúncias, reclamações, acidentes e incidentes, integrando a componente de prestação de informação ao público e aos meios de comunicação social.
- **Participantes:**
IGAMAOT (coordenador), IRA Açores, ICNF, APA, 5 CCDR, PSP e GNR
- **Prazo:** 31.12.2017

METODOLOGIA

Harmonizar procedimentos de:

- Receção de informação
- Registos comuns
- Triagem (Classificação / identificação da(s) Entidades Competentes)
- Diligências
 - Instrução prévia (documentação e informação)
 - Inspecção/Fiscalização (se necessário)
 - Medidas a adotar
 - Acompanhamento
- Informação ao público e aos meios de comunicação social
- Arquivo

Canal de comunicação com interlocutores designados



European Union Network for
the Implementation and Enforcement
of Environmental Law

Acidentes/incidentes

2003 - Escala
Europeia dos
Acidentes

2007 - Projeto Interno
de Classificação de
Acidentes/Incidentes

2014 - Escala desenvolvida
internamente

Pesquisas bibliográficas
e Projetos da Rede IMPEL



European Union Network for
the Implementation and Enforcement
of Environmental Law

Acidentes/incidentes

CONHECIMENTO DA OCORRÊNCIA

- Comunicação social
- Operador PCIP ou SEVESO
- Reclamação/denúncia
- Outra entidade oficial

RECEÇÃO

- Portal IGAMAOT
- e-mail
- Carta
- Fax



European Union Network for
the Implementation and Enforcement
of Environmental Law

Acidentes/incidentes

REGISTO INTERNO

Classificação:

- Tipo de Acidente/Incidente
- Associação à respetiva instalação
- Verificação dos prazos de reporte
- Conhecimento às equipas de inspeção

TRATAMENTO

Análise estatística anual dos eventos e publicitação no Portal IGAMAOT

- Temporal
- Geográfica
- Classificação, causas e meios atingido;
- Setor de atividade
- Regime abrangido (PCIP, Seveso...)



European Union Network for
the Implementation and Enforcement
of Environmental Law

Reclamações / Denúncias

<https://www.igamaot.gov.pt/balcao-eletronico/denunciar/>

igamaot
Inspeção-Geral da Agricultura, do Mar,
do Ambiente e do Ordenamento
do Território

QUEM SOMOS INFORMAÇÕES **BALCÃO ELETRÔNICO** INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA

Denunciar

HOME / DENUNCIAR

PRETENDE FORMALIZAR UMA DENÚNCIA?

FORMULÁRIO DE DENÚNCIA

DENUNCIAR
ACIDENTES/INCIDENTES
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / ESCLARECIMENTO
PEDIDO DE ACESSO A DOCUMENTAÇÃO
COMENTÁRIOS/SUGESTÕES
CONSULTA DO ESTADO DO FORMULÁRIO
ESTATÍSTICAS BALCÃO ELETRÔNICO
PLATAFORMA COLABORATIVA

Fazer uma reclamação relacionada com o ambiente

Quem contactar?

- 1. Contactar diretamente a pessoa / empresa objeto de reclamação
- 2. Contactar a Câmara Municipal, as Autoridades Regionais (APA/ARH, CCDR, DRAP), as Polícias (SEPNA/GNR ou PSP/BRIPA)...
- 3. Contactar a IGAMAOT

Reclamações

Prioritizar

CLASSIFICAÇÃO / PRIORITIZAR

- Sistema de triagem e classificação das reclamações
- Georeferenciação das reclamações

1 – Instalações AIA, PCIP e SEVESO (ou incumprimentos OT/CN)

2- Não incluídas em 1, mas com **impacte ambiental significativo**

3- **Outras reclamações** → Encaminhadas para outras autoridades de enforcement (resíduos, água, ruído, emissões atmosféricas, licenças...)

4 – **Solicitações diversas**

Algumas questões

Acidentes / Incidentes

Classificação de acidentes / incidentes vs Emergências ambientais

Obrigatoriedade de reporte

Uniformização de Licenças

Troca de informação entre Entidades



European Union Network for
the Implementation and Enforcement
of Environmental Law

Algumas questões

Reclamações / Denúncias

denúncias anónimas devem ser aceites?
como tratar os pedidos de anonimato?
canal único para apresentação de denúncias?
utilização de formulários eletrónicos

Informação ao cidadão e comunicação social

seguimento do “estado” do processo
mensagem a transmitir

Articulação entre as entidades

interlocutores designados
interligação de *webservices*
criação de plataforma eletrónica comum – iFAMA



“There’s no magic formula for great company culture. The key is just to treat your staff how you would like to be treated”

Richard Branson

Muito obrigado

igama

Inspeção-Geral da Agricultura, do Mar,
do Ambiente e do Ordenamento
do Território