

Padrão para registo de identificação de falhas humanas

Tarefa / Cenário:						
Analista:						
Análise de Factores Humanos de situações actuais				Medidas adicionais de factores humanos para lidar com aspectos de factores humanos		OBS.:
<i>Descrição da tarefa ou fase da tarefa (1)</i>	<i>Falhas humanas prováveis (2)</i>	<i>Potencial de recuperação da falha antes que ocorram consequências (3)</i>	<i>Consequências potenciais se a falha não for eliminada (4)</i>	<i>Medidas para prevenção da ocorrência de falhas (5)</i>	<i>Medidas para reduzir as consequências ou melhorar o potencial de recuperação(6)</i>	<i>Comentários, referências, questões (7)</i>

- (1) Fases de tarefa retirados de procedimentos, visitas na área de operação e de debates com os operadores.
- (2) Esta coluna regista os tipos de erros humanos que são considerados possíveis para esta tarefa. Inclui também uma breve descrição do erro específico. Tenha em conta que pode surgir mais de um tipo de erro de cada diferença ou aspecto identificados.
- (3) Nem todos os erros ou falhas humanas têm consequências indesejáveis: pode haver oportunidades de recuperação antes de atingir as consequências pormenorizadas na coluna seguinte. É importante ter em conta na avaliação a recuperação de erros, de outro modo o contributo humano para o risco será sobrestimado. Um processo de recuperação segue geralmente três fases: *detecção* do erro, *diagnose* do que correu mal e de que forma e *correção* do problema.
- (4) Esta coluna regista as consequências que podem ocorrer em resultado de falhas humanas descritas nas colunas anteriores.
- (5) São apresentadas nesta coluna sugestões práticas para prevenção da ocorrência de erros, e podem incluir alterações de regras e procedimentos, formação, identificação das instalações ou alterações de engenharia.
- (6) Esta coluna especifica sugestões sobre a forma como as consequências de um incidente podem ser reduzidas ou aumentado o potencial de recuperação, caso ocorra uma falha.
- (7) Esta coluna oferece a possibilidade de inserir observações ou comentários adicionais não incluídos nas colunas anteriores e pode incluir observações gerais, ou referências a outras tarefas, fases de tarefas, cenários ou documentação detalhada. Podem também documentar-se aqui as áreas onde é necessária clarificação

Tarefa / Cenário:						
Analista:						
Análise de Factores Humanos de situações actuais (1)				Medidas adicionais de factores humanos para lidar com aspectos de factores humanos		OBS.:
<i>Descrição da tarefa ou fase da tarefa (1)</i>	<i>Falhas humanas prováveis (2)</i>	<i>Potencial de recuperação da falha antes que ocorram consequências (3)</i>	<i>Consequências potenciais se a falha não for eliminada (4)</i>	<i>Medidas para prevenção da ocorrência de falhas (5)</i>	<i>Medidas para reduzir as consequências ou melhorar o potencial de recuperação(6)</i>	<i>Comentários, referências, questões (7)</i>