



CONFERÊNCIA DA REDE NACIONAL IMPEL 2023

# CONTRIBUTO DA REGULAÇÃO PARA A ECONOMIA CIRCULAR

**ERSAR**

Pedro Delgado

# AGENDA



**PAPEL DA REGULAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS**



**A REGULAÇÃO DA ERSAR**



**EVOLUÇÃO DO SETOR**

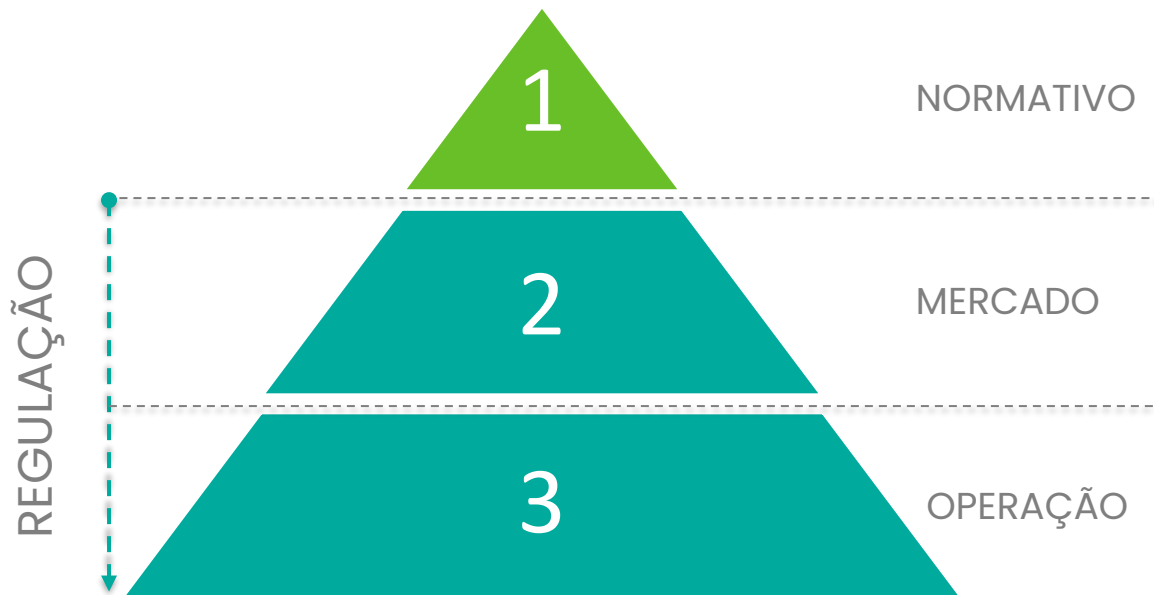


**DESAFIOS FUTUROS E A CONTRIBUIÇÃO DA ERSAR**

# Papel da regulação e políticas públicas

# PAPEL DA REGULAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS

As principais componentes da política pública



# PAPEL DA REGULAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS



## NORMATIVO

- **Planeamento estratégico** para o setor
- Definição de um **enquadramento legislativo integrado**
- Definição de um **enquadramento institucional robusto (incluindo a regulação)**
- Definição de modelos de gestão apropriados

## MERCADO

- **Concorrência**
- Proteção, sensibilização e envolvimento dos utilizadores
- **Informação** sobre o setor
- Definição de **níveis mínimos de serviço / Objetivos para a qualidade** do serviço
- **Gestão adequada dos recursos financeiros**

## OPERAÇÃO

- Construção de **infraestruturas**
- Melhoria da **eficiência estrutural**
- Melhoria da **eficiência operacional**
- **Capacitação dos recursos humanos**
- Promoção da **investigação e desenvolvimento**

O sucesso das políticas públicas depende da capacidade de gerir, numa abordagem eficaz e integrada, a implementação de todas estas componentes.

A **regulação** deve ser vista como uma **componente muito importante na política pública** dos serviços de águas e resíduos, uma vez que esta promove e controla todas as outras componentes.

# Regulação da ERSAR

# A REGULAÇÃO DA ERSAR



## O QUÊ?

Regulação e supervisão dos serviços de AA, AR e RU, autoridade competente para a qualidade da água para consumo humano, junto de todas as entidades gestoras de abastecimento de água

- Serviços de águas e resíduos constituem um monopólio natural / legal
- Utilizador **não pode escolher**
  - a **entidade gestora** que deseja
  - a **relação preço-qualidade** mais conveniente

A regulação deve emular a concorrência onde não existe

# A REGULAÇÃO DA ERSAR



PROTEÇÃO DO  
CONSUMIDOR

Proteção dos interesses dos utilizadores  
(acesso ao serviço, qualidade de serviço e  
moderação dos preços)

PROTEÇÃO DO  
AMBIENTE

Contribuição para a salvaguarda dos aspetos  
ambientais

PROTEÇÃO DAS  
ENTIDADES GESTORAS

Contribuição para a salvaguarda da  
viabilidade económica das entidades  
gestoras e dos seus legítimos interesses



# A REGULAÇÃO DA ERSAR



## Modelo de Regulação e Supervisão da ERSAR



# A REGULAÇÃO DA ERSAR



## Contributos Estratégicos

- Programa Nacional para o Uso Eficiente da Água (PNUEA)
- PENSAARP 2030, para o período 2021-2030 – em fase de consolidação / aprovação
- Plano Nacional de Gestão de Resíduos (PNGR 2030)
- Plano Estratégico para os Resíduos Urbanos (PERSU 2030)
- Outros planos e estratégias



# A REGULAÇÃO DA ERSAR



## Iniciativas próprias

- Motivação e capacitação dos Recursos Humanos
- Revisão de indicadores e preparação de guias e formações
- Revisão de sistemas IT (p.e. site, app, BI)
- ERSARlab, Academia ERSAR, ConvERSAR
- Maior integração internacional
- Maior colaboração com o setor



# Evolução do setor

# EVOLUÇÃO DO SETOR



Profunda reorganização > 1990 para recuperar atraso na infraestruturação

- Separação alta/baixa
- Repartição Estado/municípios
- Empresarialização e abertura à participação de operadores privados

Nova Reorganização nos últimos anos

- Abertura dos sistemas multimunicipais de resíduos urbanos a capitais privados – reprivatização da EGF
- Início ténue de processos de agregação em baixa

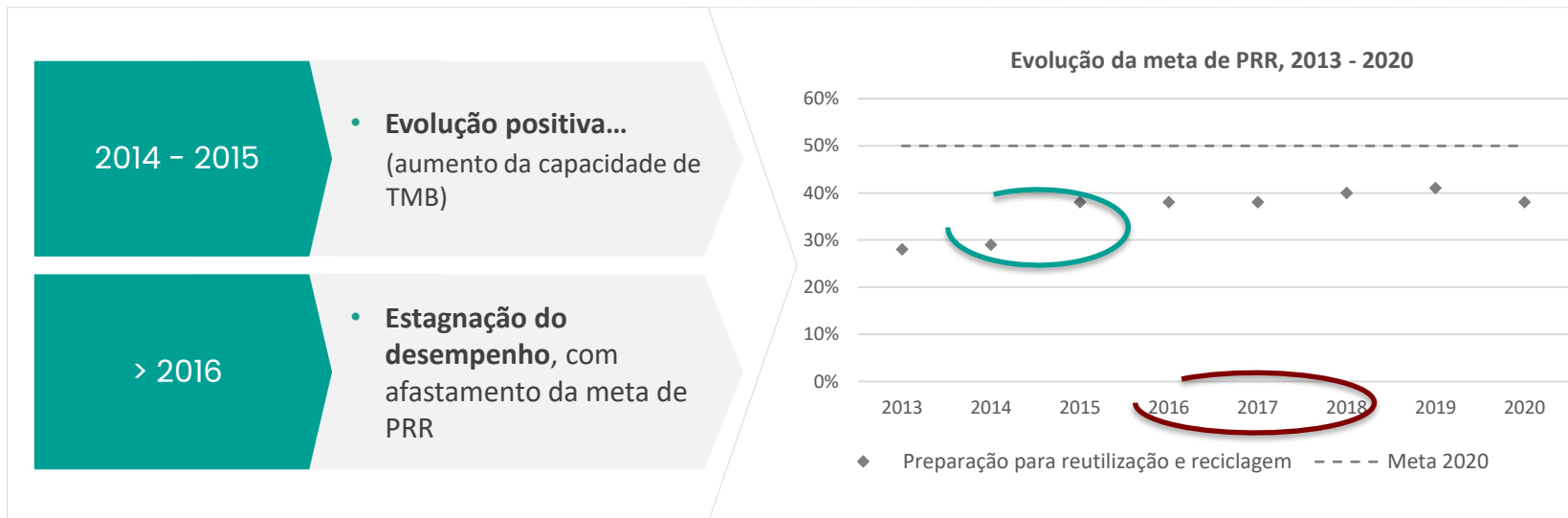
Planos Estratégicos (Objetivos e Metas)

- PERSU I (1997 a 2005)
- PERSU II (2007 a 2016)
- PERSU 2020 (2014 a 2020) e PERSU 2020+
- PERSU 2030

	Recolha	Destino adequado
1980	64%	0%
1990	88%	0%
1994	98%	46%
1999	100%	78%
2000	100%	89%
2001	100%	97%
2002	100%	100%

# EVOLUÇÃO DO SETOR

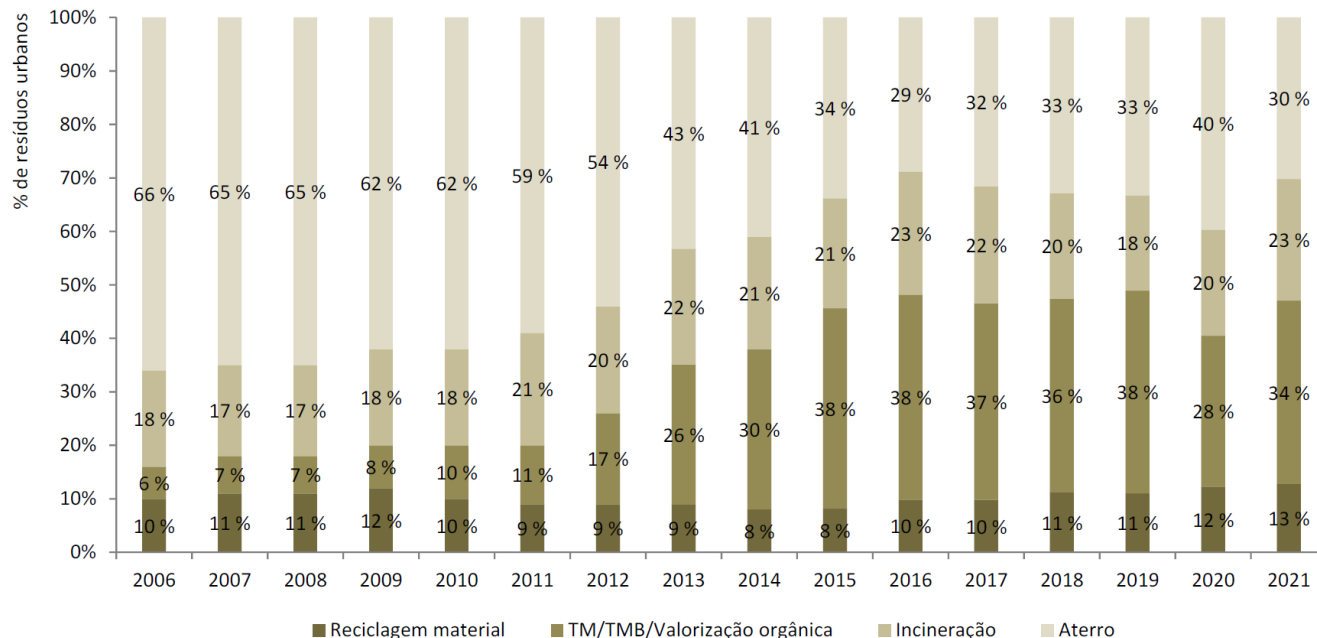
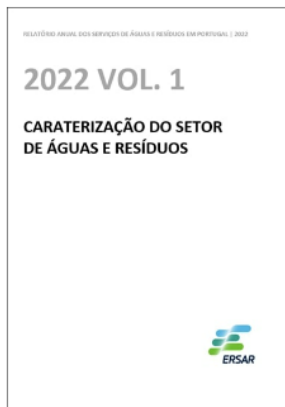
## Evolução da meta de preparação para reutilização e reciclagem (PRR) em Portugal



Fonte: PERSU 2030

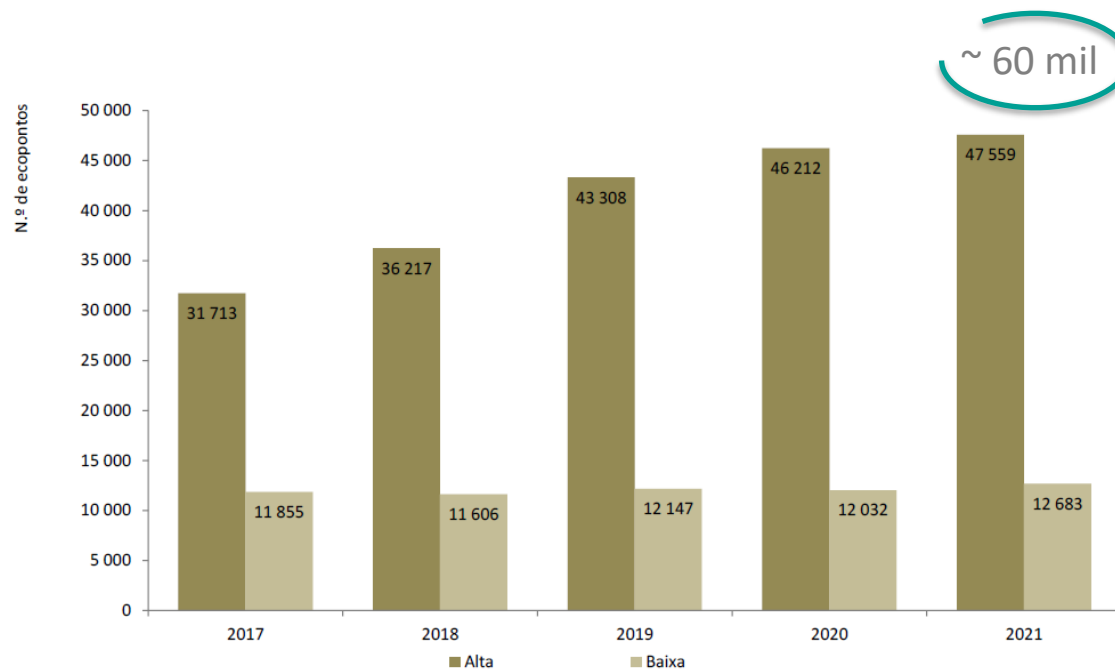
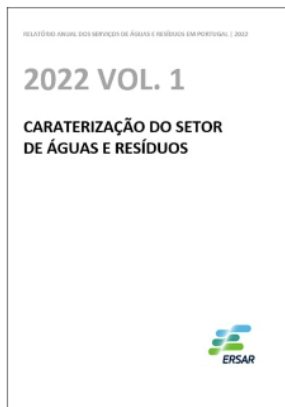
# EVOLUÇÃO DO SETOR

Evolução do destino direto dado aos resíduos urbanos em Portugal continental



# EVOLUÇÃO DO SETOR

Evolução do número de ecopontos de deposição coletiva por tipo de sistema





# Desafios futuros

# PRINCIPAIS DESAFIOS DO SETOR



**A NÍVEL  
AMBIENTAL**



**A NÍVEL  
ECONÓMICO-  
FINANCEIRO**



**A NÍVEL GLOBAL  
E OPERACIONAL**



**A NÍVEL SOCIAL**



# DESAFIOS FUTUROS

## Metas ambiciosas

### RECOLHA SELETIVA

- **Até 31/12/2023**
  - Biorresíduos
- **Até 1/01/2025**
  - Têxteis
  - Óleos alimentares usados
  - Resíduos perigosos
  - Resíduos de mobiliário e outros



### PREVENÇÃO DA PRODUÇÃO DE RU

Reduzir em 5%\* (2025) e reduzir em 15%\* (2030)

*\*produção RU por habitante, face a valores de 2019*



### PREPARAÇÃO PARA REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM

55% (2025) e 60% (2030)



### RECICLAGEM DE RESÍDUOS DE EMBALAGEM

65% (2025) e 70% (2030)



### DEPOSIÇÃO EM ATERRO

< 10% (2035)

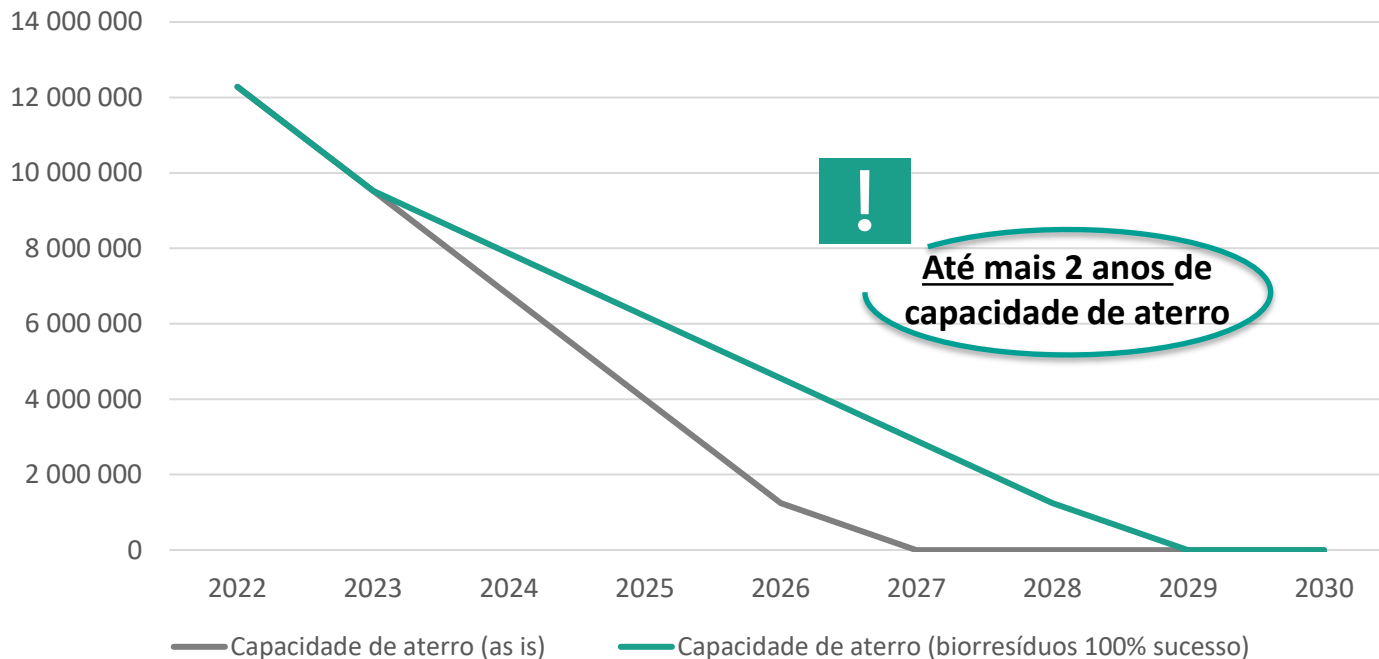
O PERSU 2030 identifica um conjunto de medidas a implementar

# DESAFIOS FUTUROS

## Obrigação

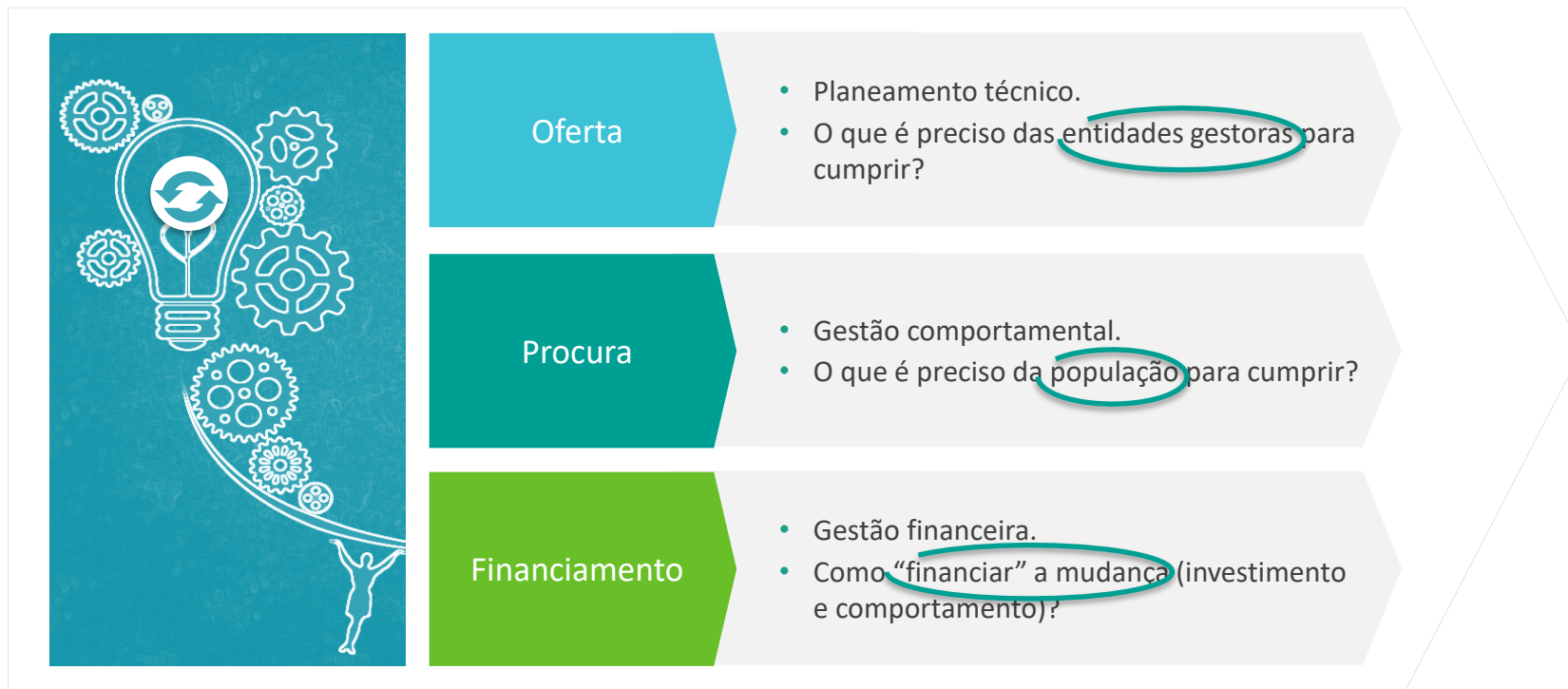


Capacidade de aterro em Portugal continental



# DESAFIOS FUTUROS

## Fatores críticos



# DESAFIOS FUTUROS

## Procura / Gestão comportamental

### COMPORTAMENTO

Natural

- **Sentido ambiental** reforçado
- **Capacidade económica** suficiente para suportar nível “mais elevado” de decisão

Induzido

- A adequada gestão de resíduos a nível individual:
  - **É menos confortável** que um comportamento “despreocupado”
  - **Não tem utilidade percebida relevante** (“tirar o lixo de casa”)
  - **Não tem consequências positivas** visíveis para o utilizador final
- Estudos apontam para que a **maior eficácia de política pública** resulte da conjugação de medidas:
  - **Sensibilização**
  - **Incentivo económico**



- Reforçar e harmonizar sensibilização
- Implementar incentivo económico eficaz

# DESAFIOS FUTUROS

## Procura / Gestão comportamental




### Princípios da boa definição tarifária

- Recuperação de custos
- Equidade
- Poluidor-pagador
- Acessibilidade

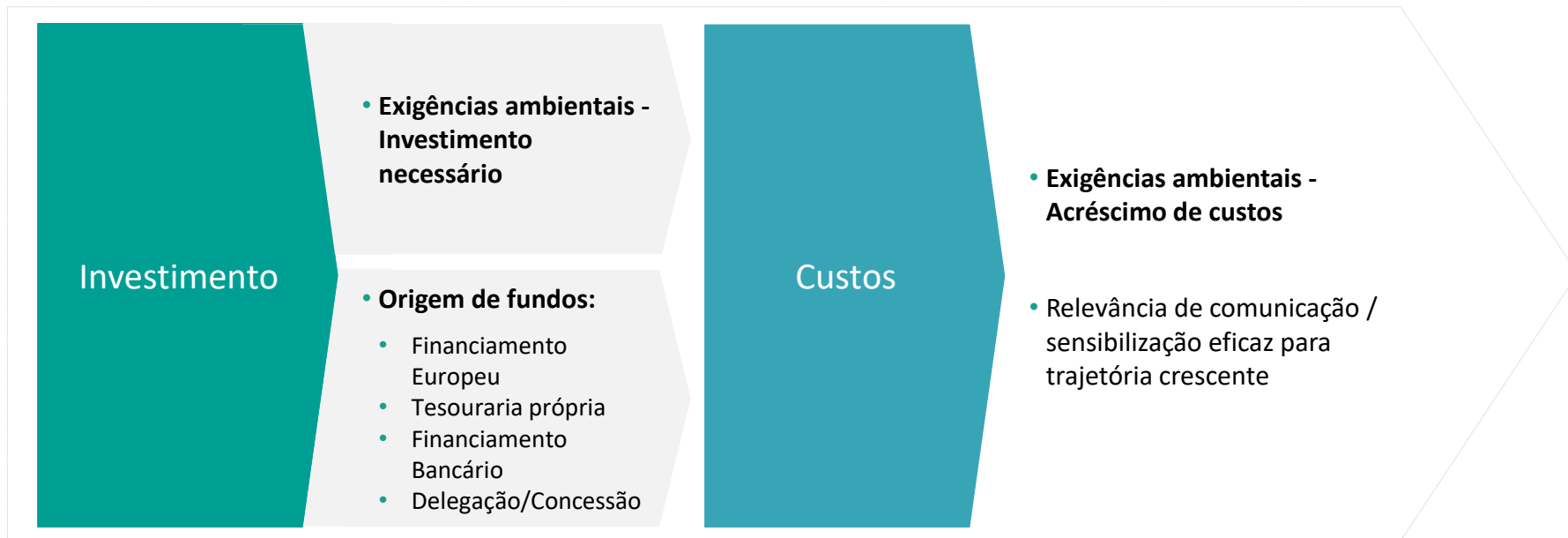
- Mudança  
comportamental

### Recomendações

- **Encargo médio** com o serviço de resíduos urbanos (2021) -> **61 euros/ano**
- Encargo para 100% cobertura -> **78 euros/ano**
- 0,35% do rendimento familiar -> **133 euros/ano**
-  Oportunidade para cumprir a lei e Promover comportamento adequado
- **Reforço do efeito** sobre comportamento de tarifário adequado: **PAYT!**

# DESAFIOS FUTUROS

## Financiamento da mudança





# Contribuição da ERSAR

# CONTRIBUIÇÃO DA ERSAR

Para a melhoria do setor



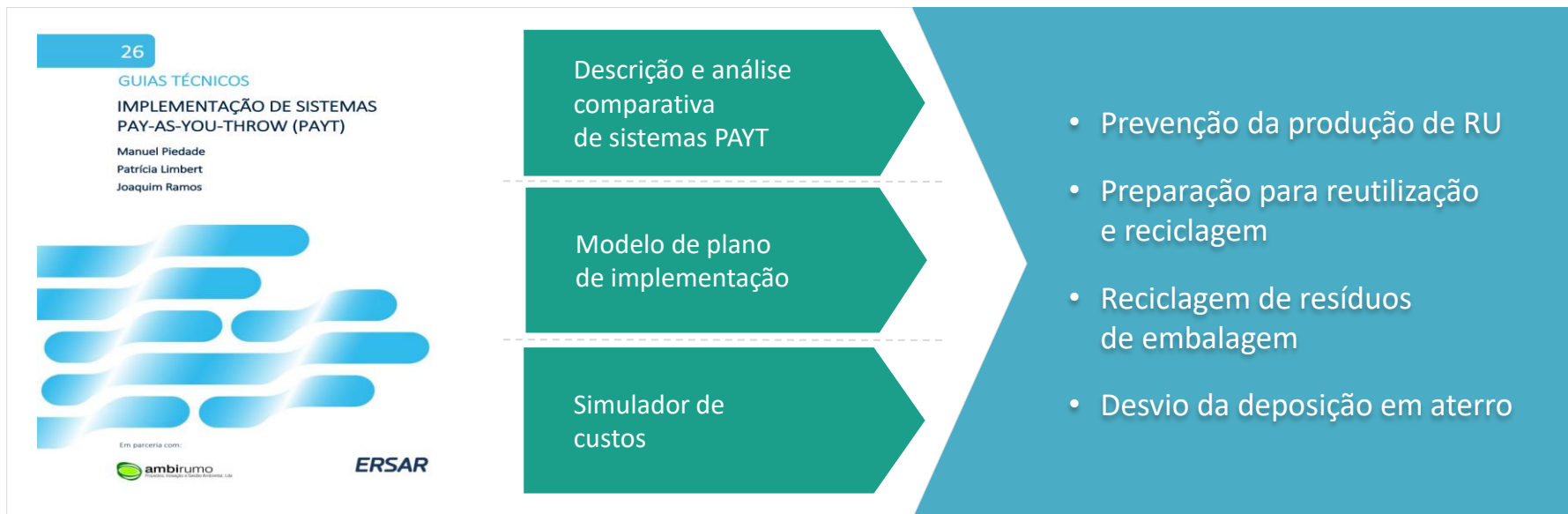
# CONTRIBUIÇÃO DA ERSAR



## Implementação de Sistemas *Pay-As-You-Throw* (PAYT)

Componentes do Guia

Contribui para



Ferramenta de caráter prático de suporte à implementação de sistemas PAYT

# CONTRIBUIÇÃO DA ERSAR

## Guia de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos Prestados aos Utilizadores – 4ª Geração do Sistema de Avaliação



### Novos indicadores / Índices

### Contribui para

27  
GUIAS TÉCNICOS

GUIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS PRESTADOS AOS UTILIZADORES

4.ª geração do sistema de avaliação

Vendido em 11 de Janeiro de 2023

ERSAR

**Novos Indicadores**

- Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorresíduos (RU01)
- Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial (RU02)
- A eficiência dos TMB e TB (RU11 e RU12)
- Autossuficiência energética (RU18)
- Taxa de recolha seletiva (RU19)
- Taxa de reciclagem (RU21)

**Novos Índices**

- IC - Índice de circularidade
- IFFP - Índice de faturação e função de produção (sistema Payt)
- ICAFOR - Índice de conhecimento de ativos e otimização da recolha

- Induzir comportamentos de melhoria na medição e conhecimento das diversas componentes do serviço prestado, permitindo a otimização dos processos envolvidos
- Tomada de consciência do serviço prestado para o cumprimento das metas
- Melhoria da qualidade do serviço prestada



**ERSAR**

ENTIDADE REGULADORA  
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS  
*THE WATER AND WASTE SERVICES  
REGULATION AUTHORITY*

Regulamos hoje por um  
amanhã melhor

Obrigado

[pedro.delgado@ersar.pt](mailto:pedro.delgado@ersar.pt)