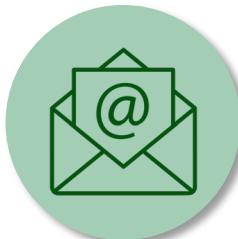




### BALANÇO DA ATIVIDADE DE CONTROLO DE GESTÃO E INFORMAÇÃO



#### BALCÃO ÚNICO

**2 391**  
registos de saída  
**10 172**  
registos de entrada



#### INFORMÁTICA E APOIO TIC

**7 643**  
ações de helpdesk  
**40 068**  
criação, alteração, consolidação de entidades



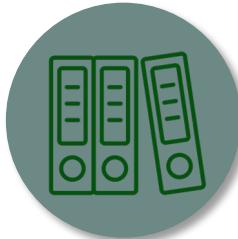
#### INSTRUMENTOS DE GESTÃO

**8**  
ações de desenvolvim./o da qualidade e auditoria interna



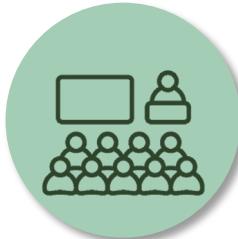
#### APOIO À DIREÇÃO

Gestão de agenda;  
Registo de expediente;  
Preparação de reuniões e eventos



#### GESTÃO DE PCO

**3 447**  
PCO ambiental instaurados  
**710**  
pedidos de inquirição



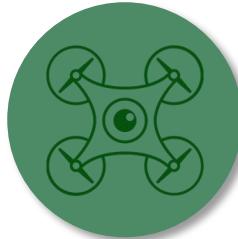
#### COORDENAÇÃO DA FORMAÇÃO

**7 104**  
horas de formação  
**512**  
participações em ações de formação



#### CONTRATAÇÃO PÚBLICA

**56**  
processos de aquisição de bens e serviços



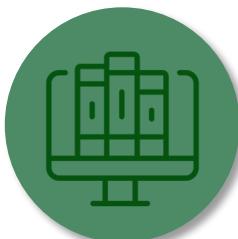
#### UTILIZAÇÃO DE DRONES

**8**  
operações cobertas com drones  
**2 965**  
fotografias captadas



#### SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**193**  
registos de coordenadas de reclamações  
**80**  
produtos/apoios realizados em SI Geográfica



#### MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

**9**  
aplicações desenvolvidas interna e externamente  
**85**  
substituições de equipamentos em postos de trabalho



#### PLATAFORMAS DE PARTILHA

**2**  
Plataformas: PNFIA; iFAMA  
**17**  
entidades parceiras



#### RECURSOS HUMANOS

**31**  
trabalhadores/as afetos/as à equipa multidisciplinar